

Spettabile
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari
Dipartimento Tecnologie
Servizio Sistemi Informativi
Centro per i Servizi Sanitari – Padiglione C
Viale Verona
381212 TRENTO

Alla c.a. dott. Ettore Turra

Oggetto: F. 8.2-2019-436 Proposta tecnico economica per la fornitura dei servizi di gestione del Sistema Informativo “Farmaceutica e Statistiche” nel periodo 01 gennaio 2020 - 31 dicembre 2020.

Nelle more della sottoscrizione della nuova Convenzione per l'erogazione di servizi relativi allo sviluppo e gestione dei sistemi informativi e servizi di rete all'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari e agli accordi intercorsi, Vi trasmettiamo di seguito la nostra proposta tecnico economica per la fornitura dei servizi di gestione del Sistema Informativo “Farmaceutica e Statistiche”, per il periodo 1 gennaio 2020 – 31 dicembre 2020.

1. Contesto del sistema informativo

Il Sistema Informativo “Farmaceutica e Statistiche” è costituito dai seguenti servizi applicativi:

- AML - Gestione pratiche U.O.M.L;
- DLA - Delibere APSS Web Intranet /Internet;
- FRM - Farmaceutica esterna convenzionata;
- GPS – Gestione prestazioni sanitarie;
- TTD – Trasferimento telematico dei dati;
- Porta di Dominio di APSS.

Il servizio AML consente la completa gestione dell'iter procedurale delle richieste di accertamento sanitario di competenza dell'Unità Operativa Medicina Legale, relativamente alle seguenti tipologie: invalidità civile, cecità civile, sordomutismo, handicap, assegno di cura, collocamento del disabile, attività in capo alla Commissione medica per le patenti (patenti di guida, porto d'armi, esenzioni cinture di sicurezza), contrassegno, idoneità al lavoro e cause di servizio.

L'applicazione che abilita il servizio AML, di tipo Web based, è fruibile in modalità Intranet ed è caratterizzata da una stretta interazione con strumenti di office automation per la produzione delle varie certificazioni.

L'applicazione, realizzata da Trentino Digitale, è resa disponibile dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari a Trentino Digitale per i servizi di cui alla presente Proposta.

Il servizio DLA consente l'archiviazione, la ricerca, e la consultazione delle deliberazioni dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, tramite servizi Web da fruire sia in modalità Intranet sia in modalità Internet.

L'applicazione DLA che abilita il servizio, realizzata da Trentino Digitale, è messa a disposizione dalla Provincia Autonoma di Trento all'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, con personalizzazioni sviluppate ad hoc da Trentino Digitale.

Il servizio FRM consente la completa gestione della Farmaceutica esterna convenzionata in relazione alla liquidazione delle spettanze alle farmacie, al controllo delle ricette e all'elaborazione di prospetti contabili e statistici.

Si distinguono le seguenti applicazioni:

- Anagrafe farmaci: comprende la gestione storica dell'archivio delle specialità farmaceutiche e delle tabelle di supporto (sostanze, ATC, note, classe SSN, ecc.), sulla base delle informazioni acquisite da OEMF-CODIFA e dal Servizio Farmaceutico.
- Analisi qualitativa delle prescrizioni farmaceutiche: consente l'analisi non prefigurata dei dati di dettaglio delle prescrizioni farmaceutiche ed elaborazioni prefigurate di sintesi.
- Controllo ricette: comprende l'acquisizione ed il controllo dei dati delle ricette mensili, l'eventuale correzione delle ricette scartate e la produzione di prospetti finali di controllo.
- Elaborazione report statistici: comprende l'elaborazione periodica di statistiche quantitative e qualitative a livello di Azienda Sanitaria, Distretto sanitario e singolo medico.
- Gestione Ricettari: comprende l'acquisizione e la gestione dei dati relativi ai ricettari cartacei assegnati ai prescrittori.
- Liquidazione delle farmacie: comprende la gestione dell'anagrafe farmacie, l'acquisizione e la gestione delle distinte di liquidazione, con il calcolo delle trattenute e dell'acconto e la produzione di report contabili e statistici.

Le applicazioni, di GPI S.p.A., sono fornite in licenza d'uso all'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari da Trentino Digitale, che ha inoltre sviluppato ad hoc specifiche implementazioni e personalizzazioni.

Il servizio GPS consente l'acquisizione e il controllo contabile di diverse tipologie di prestazioni erogate dalle strutture sanitarie, sia al fine di elaborare le competenze da liquidare alle strutture private accreditate, sia al fine della compensazione della mobilità sanitaria interregionale ed internazionale.

Supporta, inoltre, funzionalità per la gestione delle tabelle di base (ad esempio correlate con l'anagrafe dei medici e degli assistibili) e dei tariffari, la predisposizione di prospetti predefiniti di

dettaglio e di sintesi relativi alle attività delle strutture, la predisposizione di ricerche e prospetti parametrici sui dati delle prestazioni erogate.

In particolare si distinguono le seguenti aree funzionali.

- Assistenza ospedaliera: comprende l'acquisizione e il controllo dei dati, già informatizzati, relativi alle schede di ammissione e dimissione ospedaliera (SDO), l'elaborazione delle competenze da liquidare mensilmente alle strutture private accreditate, la produzione di prospetti di sintesi relativi alle attività delle strutture e la gestione dei tariffari DRG e MDC.
- Assistenza specialistica: comprende l'acquisizione e il controllo dei dati, già informatizzati, relativi alle prestazioni specialistiche, di diagnostica strumentale e di laboratorio erogate dalle strutture private accreditate, l'elaborazione delle competenze da liquidare a tali strutture, la produzione di prospetti di sintesi relativi alle attività delle strutture e la gestione del tariffario delle prestazioni ambulatoriali.
- Assistenza termale: comprende l'acquisizione e il controllo dei dati, già informatizzati, relativi alle prestazioni termali erogate dalle strutture private accreditate, l'elaborazione delle competenze da liquidare a tali strutture, la produzione di prospetti di sintesi relativi alle attività delle strutture e la gestione del tariffario delle prestazioni termali.
- Mobilità sanitaria interregionale: comprende la gestione degli addebiti nell'ambito della compensazione della mobilità sanitaria interregionale, con l'elaborazione dei dati relativi a medicina di base, assistenza ospedaliera, assistenza specialistica, assistenza farmaceutica, cure termali, trasporti con ambulanza ed elisoccorso, la produzione di elaborati contabili riepilogativi e liste nominative di riscontro, sia su supporto cartaceo, sia su supporto magnetico.
- Mobilità sanitaria internazionale: comprende la gestione degli addebiti nell'ambito della mobilità sanitaria internazionale, con l'elaborazione dei dati relativi assistenza ospedaliera e assistenza specialistica e la produzione dei file da trasmettere al Ministero della Salute.

L'applicazione GPS che abilita il servizio, di tipo Web based, è fruibile sia in modalità Intranet, sia in modalità Internet.

L'applicazione, realizzata da Trentino Digitale, è resa disponibile dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari.

Il servizio TTD consente il trasferimento telematico di dati all'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari.

Può essere utilizzato per la trasmissione delle prestazioni erogate dalle strutture sanitarie o socio sanitarie (prestazioni specialistiche, di diagnostica strumentale e di laboratorio, prestazioni di assistenza ospedaliera, prestazioni termali,...), ai fini del successivo trattamento contabile.

L'applicazione TTD che abilita il servizio, di tipo Web based, è fruibile in modalità Internet.

L'applicazione, realizzata da Trentino Digitale, è resa disponibile dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari.

Per quanto riguarda la Porta di Dominio dell'APSS, Trentino Digitale eroga un servizio di supporto alla sua configurazione in base alle esigenze dell'Azienda sanitaria, nell'ambito della soluzione infrastrutturale attivata e gestita per la Provincia Autonoma di Trento e messa a disposizione di altri enti del SINET.

Il servizio di manutenzione correttiva e adeguativa della PdD è erogato nell'ambito della manutenzione dell'infrastruttura provinciale a carico della PAT.

Il servizio nei confronti dell'APSS è costituito dalle attività di: assistenza (supporto alla gestione del servizio, visualizzazione log, contatti con soggetti esterni - INAIL), configurazione di nuovi servizi e modifiche alle configurazioni dei servizi attivi.

2. Oggetto della proposta

Nel quadro descritto, formano oggetto dell'intervento le prestazioni erogate da Trentino Digitale, al fine di assicurare la conduzione del Sistema Informativo Farmaceutica e Statistiche dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari per il periodo 1/1/2020 – 31/12/2020.

In particolare si distinguono le seguenti prestazioni:

- a) gestione applicativa;
- b) conduzione tecnologica;
- c) Customer Service Desk;
- d) fornitura di licenze d'uso.

Il dettaglio delle attività è riportato nell'Allegato 1 "Gestione applicativa del Sistema Informativo Farmaceutica e Statistiche dell'Azienda Provinciale dei Servizi Sanitari - Dettaglio servizi".

Le prestazioni necessarie alla gestione 2020 dei sistemi dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, citati nella presente proposta, potranno essere svolti con il supporto di fornitori esterni.

3. Corrispettivi

I corrispettivi a massimale di spesa per le attività di Trentino Digitale sono determinati a partire da una tariffa media calcolata in base al seguente mix di figure professionali richieste per l'erogazione dell'attività:

- figura di livello A (556 €): 12%
- figura di livello B (430 €): 75%
- figura di livello D (221 €): 13%

I corrispettivi per i servizi di gestione di cui al paragrafo 2 sono pertanto determinati:

- per i servizi di gestione applicativa erogati da Trentino Digitale, da un massimale di spesa pari a Euro **146.300,00 (centoquarantaseimilatrecento/00)**, al netto dell'IVA, calcolato sulla base di un impegno complessivo di risorse professionali di Trentino Digitale, stimate in 350 giornate persona, alla tariffa media giornaliera di Euro 418,00 (quattrocentodiciotto/00), al netto dell'IVA;

- per i servizi di conduzione tecnologica, da un canone annuo per ogni singola applicazione del Sistema Informativo Farmaceutica e Statistiche secondo quanto evidenziato nella seguente tabella, per un ammontare complessivo di Euro **54.386,00 (cinquantaquattromilatrecentoottantasei/00)**, al netto dell'IVA;
- per la fornitura di licenze d'uso e canoni di manutenzione, da un canone annuo per ogni singola applicazione del Sistema Informativo Farmaceutica e Statistiche secondo quanto evidenziato nella seguente tabella, per un ammontare complessivo di Euro **43.187,00 (quarantatremilacentottantasette/00)**, al netto dell'IVA;
- per i servizi di configurazione della Porta di dominio erogati da Trentino Digitale, da un massimale di spesa pari a Euro **4.180,00 (quattromilacentottanta/00)**, al netto dell'IVA, calcolato sulla base di un impegno complessivo di risorse professionali di Trentino Digitale, stimate in 10 giornate persona, alla tariffa media giornaliera di Euro 418,00 (quattrocentodiciotto/00), al netto dell'I.V.A.

Pertanto, il corrispettivo complessivo per l'anno 2020 ammonta a massimale a Euro **248.053,00 (duecentoquarantottomilacinquantatre/00)**, al netto dell'I.V.A.

Applicazione	Corrispettivi anno 2020 (Euro, I.V.A. esclusa)			
	Servizi di Gestione applicativa erogati da Trentino Digitale	Servizi di Conduzione tecnologica	Fornitura Licenze d'uso e canoni di manutenzione	Totale servizi di base
AML Gestione pratiche U.O.M.L.	27.170,00	13.195,00		40.365,00
DLA Delibere APSS Web Intranet	1.254,00	1.533,00		2.787,00
FRM Farmaceutica esterna convenzionata	33.440,00	21.468,00	33.113,00	88.021,00
GPS: Assistenza ospedaliera	31.350,00	3.054,00		34.404,00
Assistenza specialistica	33.440,00	3.054,00		36.494,00
Assistenza termale	8.360,00	3.054,00		11.414,00
Mobilità sanitaria interregionale	7.524,00	3.054,00		10.578,00
Mobilità sanitaria internazionale	836,00	3.054,00		3.890,00
SAS (Per Osservatorio Epidemiologico)			10.074,00	10.074,00
TTD Trasferimento telematico dati	2.926,00	2.920,00		5.846,00
PdD Porte di dominio	4.180,00			4.180,00
Totale	150.480,00	54.386,00	43.187,00	248.053,00

4. Decorrenza e durata delle attività

Come con voi concordato, i servizi oggetto della presente proposta saranno attivi con decorrenza 1/1/2020 e proseguiranno sino al 31/12/2020.

5. Validità e referente aziendale

La validità della presente proposta è di 15 giorni dalla data di emissione.

Vi informiamo che la dott.ssa Franca Tasin è la referente aziendale, nei Vostri confronti, per tutte le attività conseguenti all'accettazione della presente offerta.

In attesa di un Vostro cortese riscontro, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti e porgiamo distinti saluti.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.

Dott. Silvano Frasson

Direttore Servizi

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

All.: c. s.